



Die Stiftung kreuznacher diakonie ist eine Kirchliche Stiftung des öffentlichen Rechts mit Sitz in Bad Kreuznach. Wir beschäftigen rund 6.800 Mitarbeitende und sind der größte Träger diakonisch-sozialer Angebote innerhalb der Evangelischen Kirche im Rheinland.

Wir suchen für die Abteilung Informationstechnologie (SC/IT) des Service Centers zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) für das Team Anwenderservice

in Vollzeit, unbefristet.

Ihre Aufgaben

- Bei Fragen und Problemen im Hard- und Softwareumfeld auf 1st und 2nd Level Niveau bieten Sie Lösungsvorschläge und führen diese aus
- Zur Sicherung der Servicequalität dokumentieren Sie die Lösungs- und Verfahrensprozesse und wirken so bei der kontinuierlichen Verbesserungen der internen Abläufe mit
- Technische Anwenderunterstützung (Hard- und Software) vor Ort, per Telefon, E-Mail oder unter Nutzung von Remote-Tools
- Installation neuer Endgeräte und Administration von Microsoft Client-Betriebssystemen, Benutzeradministration und Verwaltung von Bestandsgeräten
- Darüberhinausgehende projektbezogene Aufgaben

Sie verfügen über

- eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration, staatl. geprüfter Techniker der Informationstechnik, abgeschlossenes techn. (Fach-)Hochschulstudium
- einschlägige Berufserfahrung im IT-Helpdesk oder technischen Support (mind. 2 Jahre)
- eine ausgeprägte kommunikative und soziale Kompetenz
- Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- Erfahrung in der erfolgreichen Einführung von EDV-Projekten
- Umfassende Kenntnisse im Betrieb von EDV-Endgeräten, insbesondere:
Betriebssysteme: MS Windows 7, MS Windows 10
Anwendungen: MS Office (2010)

- Erfahrung im Bereich Netzwerk (TCP/IP, SMB, Netzwerkdruck)
- Erfahrung im Bereich gängiger PC- und DSL-Hardware
- Erfahrung im Bereich einer Citrix-Terminalserver-systemlandschaft
- Kenntnisse im Umgang mit SAP R/3 wünschenswert
- die Bereitschaft, unsere diakonische Zielsetzung, wie sie im Leitbild – nicht aufhören anzufangen – formuliert ist, mitzutragen

Wir bieten Ihnen

- ein vielschichtiges, verantwortungsvolles und interessantes Arbeitsgebiet
- Entgelt nach der AVR DD sowie die attraktiven Sozialleistungen im kirchlichen Dienst, Klinik Rente, Zeitwertkonto
- Job-Ticket (im Rhein-Nahe-Nahverkehrsverbund)

Bitte bewerben Sie sich bis zum **01.10.2019** unter Angabe der Referenznummer **STM0088** vorzugsweise über unsere Onlinestellenbörse oder alternativ per E-Mail: bewerbung@kreuznacherdiakonie.de.

Stiftung kreuznacher diakonie
Service Center - Personalmanagement
Ringstraße 58, 55543 Bad Kreuznach

Ansprechpartnerin: Kerstin Ehlenberger
Anwenderservice, Telefon: 0671 605-3903