

Sehr geehrte Eltern, sehr geehrte Sorgeberechtigte,

**wir möchten Ihnen einige Informationen an die Hand geben, um für
möglichst reibungslose Abläufe in unserer Praxisorganisation zu
sorgen. Dabei benötigen wir Ihre Mithilfe.**

E-Mail-Kontakt: Eine E-Mail richten Sie bitte ausschließlich an die E-Mail-Adresse:
spz@kreuznacherdiakonie.de
Anfragen an andere E-Mail-Adressen werden nicht bearbeitet.

Wenn Sie uns eine E-Mail schreiben, wird diese durch unser Praxisteam bearbeitet. Bitte vermerken Sie im Betreff immer den **Namen, Vornamen und das Geburtsdatum** Ihres Kindes.

Aufgrund der vielen Anfragen bitten wir zu beachten, dass oft nicht unmittelbar eine Rückantwort erfolgen kann. Die Bearbeitung der E-Mail kann 1-3 Werktage dauern. Zur Bearbeitung muss uns immer eine gültige Überweisung vom Kinder- oder Hausarzt vorliegen, ansonsten können wir Ihr Anliegen erst bearbeiten, wenn Sie uns diese vorbeigebracht oder geschickt haben.

Terminabsagen: Termine im SPZ sind verbindliche, lange geplante Termine, um Ihr Kind interdisziplinär zu versorgen. Jede Absage bedeutet für Sie eine weitere Wartezeit bis zum nächsten Termin und für das SPZ einen wirtschaftlichen Verlust, wenn Termine nicht nachbelegt werden können. Bitte sagen Sie Ihre Termine rechtzeitig ab.

Bei kurzfristigen Terminabsagen, für den nächsten oder laufenden Tag, bitten wir Sie, uns telefonisch zu benachrichtigen: 0671-6052365. Sollten wir telefonisch nicht erreichbar sein, richten Sie die Absage bitte per E-Mail an spz@kreuznacherdiakonie.de

Vermerken Sie im Betreff bitte „Terminabsage“ und das „Terminatum“. Den Namen, Vornamen und Geburtsdatum Ihres Kindes teilen Sie uns bitte im Text mit. Nicht rechtzeitig abgesagte und unentschuldigt nicht wahrgenommenen Termine müssen wir Ihnen **privat in Rechnung stellen.**

Vorlage von Überweisung und Versichertenkarte zu jedem Quartalsbeginn (01.01., 01.04., 01.07. und 01. 10.)

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben führen wir ärztliche, psychologische, therapeutische und beratende Leistungen im Quartal nur dann aus, wenn eine aktuelle Überweisung und die Versichertenkarte Ihres Kindes vorliegen. Auch wenn ihr Kind zu einer therapeutischen Behandlung in ein anderes Gebäude kommt, muss die Überweisung und die Versichertenkarte zu jedem ersten Termin im Quartal vor Therapiebeginn im **Haus Kantate, Bühler Weg 24, 55543 Bad Kreuznach,**



abgegeben werden. Bitte erscheinen Sie deshalb mindestens eine Viertelstunde früher zu Ihrem ersten Termin im Quartal.

Rezepte bitte mindestens 3 Werktage vor geplanter Abholung anmelden. Beachten Sie hierbei die nötigen Rückmeldungen zur Bestellung.

- Name, Vorname und Geburtsdatum des Kindes
- Medikamentenname und Dosierung
- Hat Ihr Kind das Medikament gut vertragen?
- Abholdatum

Eine Abholung ist nur mit Überweisung (wenn für das laufende Quartal noch nicht vorliegend) und Versichertenkarte möglich!

Für die Abgabe der Überweisung, der Versichertenkarte und **die Abholung** von Rezepten, nutzen Sie bitte folgende Zeiten:

Mo. Di. Do.	09:00 – 11:30 Uhr	oder	14:00 – 16:00 Uhr
Mi.			14:00 – 16:00 Uhr
Fr.	09:00 – 11:30 Uhr		

Sie unterstützen damit unsere Praxisorganisation und vermeiden Wartezeiten.

Internetpräsenz: Wir aktualisieren für Sie regelmäßig unsere Internetseite. Hier finden Sie die wichtigsten Informationen, Formulare zum Download, Hinweise zu den Öffnungszeiten sowie die festen Schließzeiten. Bitte informieren Sie sich regelmäßig.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Praxisteam



Stiftung
kreuznacher diakonie
www.kreuznacherdiakonie.de



[kreuznacher_diakonie](https://www.facebook.com/kreuznacher_diakonie)