

## Einwilligungserklärung

Sehr geehrte Frau \_\_\_\_\_,

Beratung durch Hebammen vor, während und nach einer Schwangerschaft sind Teil einer umfassenden Hebammenbetreuung, auf die Sie Anspruch haben. Hebammenberatung ist auch im Rahmen einer Videosprechstunde möglich. Ihre Hebamme entscheidet, ob eine Konsultation per Videosprechstunde für Sie in Frage kommt.

In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Hebamme ähnlich ab wie in der Praxis oder wie bei einem Hausbesuch. Sie und Ihre Hebamme befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen und ohne, dass die Hebamme zu Ihnen nach Hause kommen muss.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Smartphone, Tablet, Laptop oder Computer mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine stabile Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Stiftung kreuznacher diakonie beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass Ihr Gespräch mit Ihrer Hebamme auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihre Hebamme über Fragen des Datenschutzes und wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z.B. auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

### Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:

1. Nachdem Sie die Einwilligungserklärung zum Datenschutz unterschrieben in der Geburtsklinik hinterlegt oder diese der Hebamme via E-Mail zugesandt haben, kann die Hebamme Sie mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Informationen (Vor- und Nachname, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse) kontaktieren und einen Termin senden bzw. vereinbaren.
2. Sie erhalten von Ihrer Hebamme bzw. den Mitarbeitenden der Geburtsklinik per E-Mail und/oder SMS\* eine Nachricht/Einladung für die Doccura-Videosprechstunde. In dieser Nachricht ist der Zeitpunkt und die Dauer des Termins enthalten, sowie ein Einladungslink. (Schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam- oder Junk-Ordner nach.) Klicken Sie dann in der E-Mail oder SMS\* auf den Einladungslink. Es sollte sich automatisch Ihr Standardbrowser (verwenden Sie bitte nur Firefox, Chrome oder Safari) öffnen. Nach dem Akzeptieren der AGBs gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer Ihrer Hebamme.
3. Stellen Sie sicher, dass Kamera und Mikrofon zugelassen sind und Sie sich im Hintergrund sehen.
4. Sobald Ihre Hebamme die Videosprechstunde startet, kann Ihr Termin beginnen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Hebamme möglicherweise viele Termine hat und sich an die vorgegebene Termindauer halten muss.
5. Sobald die Videosprechstunde beendet ist, können Sie das Browserfenster schließen. Der Einladungslink ist nur für die Dauer des Termins gültig und kann nicht wiederverwendet werden.

### Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Auch die Gruppenkonferenz erfolgt über eine Peer-to-Peer Verbindung. Das bedeutet, dass keine Daten, Gespräche oder Nachrichten gespeichert werden.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Bei Gruppenkonferenzen mit bis zu fünf Teilnehmern gewährleistet der Videodienstanbieter eine Peer-to-Peer Verbindung und eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung während der gesamten Konferenzdauer.
- Dem Videodienstanbieter und der Hebamme ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.
- \*Für die Versendung einer SMS mit einem Einladungslink wird der Dienst von Twilio (Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA) verwendet. Twilio speichert die Inhalte und Daten zum Zweck der Bereitstellung des SMS-Versands, gewährleistet jedoch die personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter zu geben und spätestens nach 30 Tagen zu löschen.

# Einwilligungserklärung – Datenschutz

## - Videosprechstunde mit einer Hebamme -

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname\*

E-Mail\*

Mobilfunknummer\*

\*Pflichtfeld

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde Doccura freiwillig ist und die Nutzung der Doccura-Software für mich unentgeltlich ist.

**Ich versichere, dass**

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in entsprechender, privater Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung sämtlicher bei der Beratung teilnehmenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde Doccura vorliegen.
- mir bekannt ist, dass bei einer Gruppen-Videosprechstunde zusätzliche andere Teilnehmer (z.B. eine zweite Hebamme) am Gespräch teilnehmen bzw. die Inhalte der Konversation zwischen Ihnen und Ihrer Hebamme mitgehört bzw. mitgesehen werden können. Gegenüber diesen Teilnehmern ist die behandelnde Hebamme von der Schweigepflicht entbunden. Meine Hebamme ist verpflichtet, eine Entbindung von der Schweigepflicht, z.B. per E-Mail vor dem Gespräch einzuholen. (Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, können Sie Ihrer Hebamme vor dem Gespräch mitteilen, dass Sie alleine mit ihr sprechen möchten.)

**Ich bin einverstanden, dass**

die Verarbeitung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch betreuende Doccura-Hebammen zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Hebammen-Frau-Kontakt im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Hebamme-Frau-Kontakt in der Praxis sowie im häuslichen Bereich.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Hebamme ausreichend. Der Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem dieser bei der Hebamme eingeht. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung meiner Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

(Ort, Datum)

(Unterschrift der Beratungssuchenden bzw. deren gesetzlichen Vertreters)

Stempel Hebamme/Station