

# Datenschutzerklärung

## Connect4Video

### Allgemeine Angaben

Wir, die Connect4Video GmbH (im folgenden C4V genannt), freuen uns über Ihr Interesse an unseren angebotenen Leistungen. Easymeet24 ist ein Produkt der C4V.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Connect4Video GmbH, Nibelungenstr. 28, 65428 Rüsselsheim  
Tel: +49 6131 636 8760  
E-Mail: [info@connect4video.com](mailto:info@connect4video.com)  
Amtsgericht Darmstadt, Registernummer: HRB 87548  
Geschäftsführer: Michael Retagne, Jürgen Stierhof

Connect4Video ist nach §6 TKG bei der BNetzA gemeldet als Betreiber öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste unter der Registriernummer 13/011.

Datenschutzbeauftragter ist:

Rainer Niemann  
Tel: +49 6142 953 9527  
E-Mail: [Datenschutz@connect4video.com](mailto:Datenschutz@connect4video.com)

Diese Richtlinien schließen die Dienste ein, die C4V auf eigener Infrastruktur anbietet. Für Datenschutzpraktiken, wenn Kunden unsere Anwendungen und cloudbasierten Dienste nutzen, die wir als Wiederverkäufer anderer Anbieter anbieten, verweisen wir auf die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter. Die Datenschutzerklärungen, die unsere Webseiten betreffen, stehen auf der jeweiligen Webseite zur Verfügung.

Diese Richtlinien erläutern, wie wir die von Ihnen online und offline zur Verfügung gestellten persönlichen Daten verarbeiten. Sie beschreiben auch die Ihnen zur Verfügung stehenden Alternativen hinsichtlich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten, Ihrem Zugriff auf sie und wie Sie sie aktualisieren und berichtigen können. Wenn Sie uns persönliche Daten geben, werden sie gemäß dieser Richtlinien behandelt.

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen und Produkte interessieren oder wenn Sie bereits unser Kunde sind, bzw. wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Sie haben Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere der unten genannten Zwecke gegeben;
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und C4V oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen;
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der C4V unterliegt;
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von C4V oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.  
Dies trifft bei unserem Versand von Kundeninformationen zu unseren Produkten zu. Über unsere Vertragspflicht hinaus, Ihnen die Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen, ist unser berechtigtes Interesse eine vorausschauende Information unserer Kunden und Interessenten.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss und für die Nutzung unserer Dienste erforderlich.

Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Eine Nichtbereitstellung führt dazu, daß Sie keinen Vertrag mit uns abschließen können und unsere Dienste nicht nutzen können.

### **Sammlung Ihrer persönlichen Daten**

Nachfolgend werden Situationen beschrieben, bei denen persönliche Daten gesammelt werden, und die Verwendungszwecke, für die sie gesammelt werden.

"Persönliche Informationen" sind

- alle Informationen zur Identifizierung einer Person, darunter Namen, E-Mail-Adressen, Postadressen, Geburtsdatum, Telefonnummer, Faxnummern, Bankverbindungsdaten.
- aus der Nutzung unserer Produkte erstellte Informationen, darunter Verkehrs- und Nutzungsdaten wie die Nummer oder die Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses sowie Beginn und Ende der Verbindung, die Art des Zugangs, ggf. die Rufnummer und die IP-Adresse.
- andere Informationen, die für die Bereitstellung eines Produkts, für die Lieferung eines Produkts oder für die Ausführung einer von Ihnen gewünschten Transaktion erforderlich sind.

Gründe, warum wir Ihre persönlichen Daten sammeln, sind:

- Ihre Kommunikation mit uns, aus Interesse an unseren Diensten oder um sich bei uns zu bewerben
- Ihre Registrierung für die Nutzung unserer Dienste
- Ihre Nutzung bestimmter Produktfunktionen
- Die Erzeugung von Berichten basierend auf aus der Nutzung unserer Produkte erfassten Daten

- Ihre Anforderung von Service und Support für unsere Produkte und unsere Bereitstellung von Support
- Die ordnungsgemäße Abwicklung Ihres Vertrags mit C4V
- Abrechnung- und Nachweiszwecke und Einzug von Zahlungen für unsere Produkte
- Die Platzierung von Transaktionen oder Bestellungen mit unseren Herstellern und Lieferanten
- Ihre Registrierung für die Teilnahme an einem Seminar oder Webinar
- Ihre Teilnahme an einer Online-Umfrage
- Ihre Registrierung für Newsletterabos.

### **Nutzung Ihrer persönlichen Daten**

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur entsprechend unserer Datenschutzrichtlinie verwenden. Wenn Sie nicht möchten, dass wir weiterhin Ihre persönlichen Daten auf diese Weise verwenden, können Sie die Deaktivierung Ihres Kontos beantragen, wie nachfolgend angegeben. Wir können Ihre persönlichen Daten auf folgende Weise verwenden:

- Zur Bearbeitung und Verwaltung Ihres Interesses an unseren Diensten
- Zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen und Bereitstellung der von Ihnen bestellten Produkte
- Zur Bereitstellung von Berichten basierend auf aus der Nutzung unserer Produkte erfassten Daten
- Um Sie in Bezug auf Produktankündigungen, Software-Updates, Software-Upgrades, Systemverbesserungen und andere Informationen auf dem Laufenden zu halten, vorausgesetzt, dass Sie jederzeit Ihre Marketingeinstellungen bearbeiten können, wie nachfolgend beschrieben
- Zur Bereitstellung von Support und Hilfestellung für unsere Produkte
- Um die Kontaktaufnahme mit Ihnen und die Bereitstellung von Versand- und Abrechnungsinformationen an Sie zu ermöglichen
- Zur Bereitstellung von Kundenfeedback und Support
- Zur Störungsbeseitigung und Aufdeckung missbräuchlicher Nutzung
- Zur Rufnummern- bzw. Kennungsanzeige für Telekommunikationsdienste
- Zur Durchführung von Befragungen und Umfragen, um unseren Kunden und Endnutzern bessere Produkte und Dienste zu bieten. Das Ausfüllen von Fragebögen erfolgt freiwillig.
- Zur Unterstützung von Bewerberanfragen
- Zur Erfüllung von Vertragspflichten
- Zur Abrechnung von C4V mit anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern sowie anderen Netzbetreibern oder Diensteanbietern mit deren Kunden
- Zur Ermittlung der Belastung unserer Infrastruktur und um auf der Basis dieser ermittelten Daten präventiv auf eine störungsfreie Nutzung unserer Dienstleistungen hinwirken zu können.

### **Einwilligung zu Übertragung, Bearbeitung und Speicherung von persönlichen Daten**

Wir können Ihre persönlichen Daten an Lieferanten und Geschäftspartner, an Tochtergesellschaften unserer Lieferanten oder an Dritte, die in unserem Namen bzw. im

Namen unserer Lieferanten handeln, zu Verarbeitungs- oder Speicherungszwecken übertragen. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern sind:

- Rechenzentrumsdienstleister, die C4V verwendet
- Anbieter und Dienstleister bzgl. Kundenbeziehungsmanagement, Buchhaltung, Rechtsberatung, Steuerberatung, IT Infrastruktur.

Dies schließt eine Übertragung in Drittländer ein (EU-Mitgliedsstaaten, die Schweiz, Kanada, die Vereinigten Staaten von Amerika). In allen Fällen ist ein angemessenes Datenschutzniveau im Empfängerstaat gegeben:

- Für EU-Mitgliedsstaaten stellt das europäische Datenschutzrecht die Angemessenheit sicher.
- Für Kanada und die Schweiz hat die Europäische Kommission eine Angemessenheitsentscheidung getroffen.

Die Datenweitergabe erfolgt stets aufgrund eines geeigneten Vertragswerkes nach Art. 26 DSGVO bzw. Art. 28 DSGVO.

## Zoom

C4V ist Wiederverkäufer des cloudbasierten Videokommunikationsdienstes Zoom. Der Dienst Zoom wird von Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, Vereinigte Staaten von Amerika / USA bereitgestellt.

Die Bereitstellung von Zoom ist eine vertraglich geschuldete Leistung. Für die Erbringung der Vertragsleistung werden somit diejenigen Daten an Zoom übertragen, welche zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind. Unter anderem werden Benutzererkennung und IP-Adresse an Zoom weitergegeben. Bei Nutzung des Dienstes werden Inhaltsdaten an Zoom übertragen, wobei Sie selbst bestimmen, welche Daten übertragen werden. Nach Angaben von Zoom erfolgt die Übertragung der Inhaltsdaten mit AES-256-Verschlüsselung.

Zoom hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika. Zwischen uns und Zoom wurde ein Vertrag über die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen. Zusätzlich haben wir zu dem Zweck, ein angemessenes Datenschutzniveau bei der grenzüberschreitenden Übertragung Ihrer Daten zu gewährleisten, Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO in diesen Vertrag miteinbezogen. Zudem haben wir weitere Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten getroffen. Soweit Sie als unser Kunde mit der Einstellung ‚lokal‘ ein Zoom-Meeting durchführen, wird dieses auf den C4V-Servern in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehostet.

Lediglich ein Teil Ihrer personenbezogenen Daten werden in andere Länder, wohl auch in die USA, weitergeleitet, und zwar diejenigen, welche zur Bereitstellung der Dienste von Zoom zwingend notwendig sind. Es werden Metadaten (z.B. Host, Zeitzone des Hosts, Teilnehmeranzahl, E-Mail-Adresse der Teilnehmer sowie IP-Adresse ebendieser) serverübergreifend verarbeitet. Zudem werden Chatdaten außerhalb von Meetings sowie Login-Daten auf Servern von Zoom verarbeitet. Die grenzüberschreitende Datenverarbeitung ist dabei zwingend erforderlich, um die ordnungsgemäße Bereitstellung der vertraglich geschuldeten Leistung sicherzustellen. Insbesondere ist aufgrund der globalen Ausrichtung des Dienstes eine serverübergreifende Datenverarbeitung notwendig, um einerseits die eindeutige Identifikation einer Person zu ermöglichen, andererseits einen Kontakt zwischen

zwei Personen außerhalb eines zentralen Meetings herstellen zu können. Die Datenweitergabe in die USA sowie andere Drittstaaten ist somit nach Art. 49 Abs. 1 lit. b) DSGVO zulässig.

Indem Sie Zoom nutzen oder personenbezogene Daten für bestimmte Zwecke bereitstellen, willigen Sie zudem in die Übertragung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA oder an einem anderen Ort ein, da Sie den Nutzungsbedingungen von Zoom insoweit zustimmen, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Zoom verpflichtet sich hierbei, Ihre Daten in einem Gebiet zu verarbeiten, das nach Festlegung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet, bzw. geeignete Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu implementieren.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Zoom und seiner Datenschutzpraxis können Sie folgenden Links entnehmen:

<https://zoom.us/de-de/terms.html>

[https://zoom.us/de-de/privacy.html#\\_Toc44414846](https://zoom.us/de-de/privacy.html#_Toc44414846)

### **Benutzergenerierte Daten**

Wir verarbeiten persönliche Daten und andere Informationen, die Sie während der Nutzung des Service ("Benutzergenerierte Daten") hochladen, bereitstellen oder erstellen, darunter auch Informationen im Zusammenhang mit Meetings, wie z.B. Teilnehmer, Meetinglink, Datum, Uhrzeit und Dauer. Wir sammeln im Meeting aufgezeichnete Aktivitäten (wie z.B. Teilnahme und Verlassen), darunter auch Aktivitäten im Zusammenhang mit Integrationen von Dritten, zusammen mit Datum, Uhrzeit, an der Aktivität teilnehmende Person und andere Teilnehmer im Meeting mit Datum, Uhrzeit, Dauer. Wir routen den Inhalt von Audio- und Videoanrufen und Bildschirmfreigaben zwischen Anrufteilnehmern.

Alle von Ihnen in einem Meeting mitgeteilten Nachrichten und deren Inhalt, darunter auch persönliche Daten über Sie und Andere, stehen allen anderen Teilnehmer in diesem Meeting zur Verfügung.

Wenn Sie einen Meetinglink an einen anderen Benutzer freigeben, der noch nicht im Meeting ist, kann er, wenn er versucht, am Meeting teilzunehmen, die Liste von anderen Benutzern im Meeting, sowie andere am Meeting teilnehmende Eingeladene sehen.

### **Host und Nutzungsdaten**

Unsere Server zeichnen bestimmte Daten automatisch auf, wenn Sie den Service nutzen, darunter auch Ihre IP Adresse, Typ und Version des Betriebssystems, Kundenversion, IP Adressen auf dem Netzwerkpfad und die MAC Adresse Ihrer Internetverbindung ("Hostdaten") Wir zeichnen auch Daten über Ihre Nutzung des Service automatisch auf, darunter Qualität, Netzwerkkonnektivität, Leistungsdaten und Nutzungsdaten. Wir verwenden Hostdaten und Nutzungsdaten, um zu verstehen, wie der Service genutzt wird, um Probleme zu diagnostizieren, um auf Supportanfragen der Kunden zu antworten, um Analytik und statistische Gesamtanalysen durchzuführen und den Service und andere Produkte und Dienste zu verbessern.

## **Zugriff auf Ihre persönlichen Daten**

Sie haben ein Recht auf Auskunft seitens C4V über Ihre personenbezogenen Daten.

Sie haben ein Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und ein Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung.

Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können diese Rechte wahrnehmen, indem Sie eine entsprechende E-Mail schicken an [Datenschutz@connect4video.com](mailto:Datenschutz@connect4video.com).

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **Abbestellen und abmelden**

Jede E-Mail mit Kundeninformationen von C4V enthält eine Anleitung, wie Sie diese Art von Mailing abbestellen.

Sie können auch C4Vs Informations-E-Mails anhand einer E-Mail mit Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse unter [sales@connect4video.com](mailto:sales@connect4video.com) abbestellen.

Bei zusätzlichen Fragen zu Ihren Möglichkeiten hinsichtlich Offenlegung und C4Vs Datenschutzrichtlinien in Verbindung mit Empfang von Informations-E-Mail können Sie sich an C4V wenden, indem Sie eine E-Mail mit Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse an unseren Datenschutzbeauftragten schicken.

## **Freigabe Ihrer persönlichen Daten**

Weder verkaufen noch vermieten wir Ihre persönlichen Daten zu Marketingzwecken an Dritte, insofern Sie uns nicht die Erlaubnis dazu erteilt haben.

Wir können Ihre persönlichen Daten innerhalb von C4V und an dessen verbundene Unternehmen und an externe Dienstleister zu Zwecken der Datenverarbeitung oder Datenspeicherung weitergeben.

Ebenso können wir Ihre persönlichen Daten an Geschäftspartner, Serviceanbieter, autorisierte, externe Händler oder Vertragspartner weitergeben, um ein angefordertes Produkt zu liefern oder eine angeforderte Transaktion durchzuführen, wie die Abwicklung von Bestellungen, das Hosting von Webseiten, das Hosting von Event- und Seminarregistrierungen und die Bereitstellung von Kundensupport. Wir geben nur so viele persönliche Daten an diese Dritten weiter, wie diese benötigen, um das angeforderte Produkt oder die angeforderte Transaktion zu erbringen, und diesen Dritten ist es untersagt, Ihre

persönlichen Informationen für Zwecke zu nutzen, die über die Erbringung des angeforderten Produkts oder der angeforderten Transaktion hinausgehen.

Wie gesetzlich vorgeschrieben, veröffentlichen wir ggf. Ihre persönlichen Daten aufgrund von Vorladungen, Gerichtsverfügungen oder ähnlichen, rechtlichen Schritten. Uns bleibt auch freigestellt, unsere Rechtsansprüche geltend zu machen oder auszuüben oder uns gegen Rechtsansprüche zu verteidigen.

Wir können persönliche Daten und andere zusätzliche, uns zur Verfügung stehende Informationen erfassen und gegebenenfalls weitergeben, um illegale Aktivitäten, Betrugsversuche, Situationen, die eine mögliche Bedrohung für Leib und Leben von Personen darstellen, und Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen von C4V zu untersuchen oder um diesbezüglich vorbeugende bzw. bekämpfende Maßnahmen zu ergreifen oder um anderen gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wir werden Ihr Einverständnis ersuchen, bevor wir Ihre Daten zu jeglichen anderen Zwecken verwenden oder weitergeben, als zu denen, für die Sie die Daten bereitgestellt haben, oder die anderweitig in dieser Richtlinie vorgesehen sind. Um uns über Ihre Präferenzen zu informieren, benötigen wir Ihr Zutun, wie das Ankreuzen der entsprechenden Option, um Ihr Einverständnis zu erklären.

### **Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

C4V verpflichtet sich, die persönlichen Daten, die Sie an uns weitergeben, zu schützen. Wir nutzen branchenübliche Sicherheitstechnologien, Sicherheitsverfahren und organisatorische Maßnahmen, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung oder Offenlegung zu schützen.

Bei Fragen zur Sicherheit Ihrer persönlichen Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### **Datenspeicherung / -löschung**

#### Vertragsdaten

Soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verwendung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch Gesetz oder Ihre Einwilligung vorliegt, werden Ihre Vertragsdaten zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

#### Verkehrsdaten

##### Zweck der Speicherung:

Verkehrs- und Nutzungsdaten werden zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, insbesondere zur Sicherstellung der störungsfreien Funktion unserer Dienste und zur Erstellung von Nutzungsstatistiken verarbeitet.



Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Wir speichern die zur Zweckerreichung erforderlichen Daten für die letzten zwölf vollen Monate. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses speichern wir Ihre Daten für eine Dauer von 3 Monaten. Nach Ablauf der Frist werden wir Ihre Daten löschen, sofern die Daten keinen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen.

Da wir keine Rufnummern im Sinne eines Telefondienstes verwenden, werden die Verbindungsdaten innerhalb des gesetzlich zulässigen Zeitraums vollständig gespeichert. Auswirkungen auf die Erstellung eines EVN (Einzelverbindungs nachweis) ergeben sich daraus nicht, da wir aufgrund ausschließlich wählbarer Pauschalflattarife keinen EVN erstellen.

### **Fragen oder Kommentare?**

Sollten Sie Fragen hinsichtlich Datenschutz oder Kommentare hinsichtlich dieser Datenschutzrichtlinien haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [Datenschutz@connect4video.com](mailto:Datenschutz@connect4video.com).

### **Updates der Richtlinien**

C4V kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit und jederzeit ändern. Eine Mitteilung wird auf dieser Webseite veröffentlicht, wenn diese Datenschutzerklärung wesentlich geändert wird. Ihre weitere Nutzung der C4V Webseite oder Produkte nach der Änderung besagt und bestätigt Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen.